

Anwenderbericht Tengelmann

Tengelmann nimmt REDDOXX ins IT-Sortiment auf



REDDOXX steht ab sofort im IT-Regal der Tengelmann-Gruppe

Zum Familienunternehmen Tengelmann zählen heute namhafte Handelstöchter, die in 19 Ländern mit mehr als 4.000 Filialen und über 70.000 Mitarbeitern den täglichen Bedarf von Millionen Menschen decken. Mehr als 600 Mitarbeiter sorgen für den reibungslosen Ablauf in Einkauf, Logistik und Verwaltung und werden zentral durch eine hochmoderne IT-Infrastruktur unterstützt. Im Rahmen von unternehmensweiten Konsolidierungen waren die Zusammenführung und die Optimierung des internen und externen E-Mail-Verkehrs nötig, die letztlich auch eine gesetzeskonforme E-Mail-Archivierung umfassen musste.

DIE AUSGANGSSITUATION: ABLÖSUNG VON LOTUS NOTES

Die Tengelmann Gruppe nutzt als E-Mail-System neben Lotus Notes auch Microsoft Exchange in den Version 2010 und 2013. Die E-Mail Archivierung wurde teilweise mit Lotus Notes durchgeführt. Ein anderer Unternehmensbereich nutzte bereits das Archivierungsmodul REDDOXX MailDepot aus der REDDOXX E-Mail Appliance. Eine Konsolidierung der unternehmensweiten E-Mail-Infrastruktur war dringend nötig.

Riccardo Sperrle trägt im Hause der Tengelmann Warenhandelsgesellschaft KG als Chief Information Officer (CIO) die Verantwortung für die komplette IT-Infrastruktur und somit auch für den reibungslosen E-Mail-Verkehr und dessen Archivierung. Aufgrund der Entscheidung, Lotus Notes im Hause Tengelmann nicht mehr zu nutzen und komplett auf Microsoft Exchange zu wechseln, ergab sich die Notwendigkeit, eine Lösung für die manipulationssichere Archivierung aller E-Mails mit höchster Daten- und Ausfallsicherheit zu finden und einzuführen.

ENTSCHEIDUNG: KONFORMITÄT ZUR AKTUELLEN RECHTSLAGE BRINGT DIE ENTSCHEIDUNG ZUGUNSTEN REDDOXX

Die Anforderungen an das neu einzuführende E-Mail Management System waren klar definiert. Da alle ein- und ausgehenden E-Mails sowie alle internen Nachrichten archiviert werden sollten, musste als wichtigstes Leistungsmerkmal die gesetzeskonforme Langzeitspeicherung sowie die Verfügbarkeit aller elektronischen Nachrichten bei Audits erfüllt sein. Für die Daten- und Ausfallsicherheit wurde eine hoch verfügbare Lösung vorausgesetzt. Da E-Mails von mehreren Mailservern ein- und ausgehen, musste eine Multi-Domain-Fähigkeit vorhanden sein.

Der Lösungsvorschlag basierend auf der REDDOXX E-Mail Appliance umfasste eine komplett redundante, hoch verfügbare IT-Struktur, in der das REDDOXX-System als High-Availability-Cluster betrieben wird. Ein angeschlossener hoch performanter Storage-Cluster stellt den benötigten Speicherplatz zur Verfügung. Die REDDOXX Appliance bietet von Hause aus eine Multi-Domain-Fähigkeit, so dass einzelne Domains auf verschiedene Mailserver geroutet werden können. Die REDDOXX-Lösung konnte sich im Auswahlverfahren im Bereich der Rechtskonformität ein gutes Stück von der Konkurrenz absetzen, so dass hier letztlich die Entscheidung zugunsten der REDDOXX Appliance deutlich ausfiel.

Das Projekt

- **Kunde**
Tengelmann
Warenhandelsgesellschaft KG
- **Mitarbeiter**
Ca. 600
- **Lösung**
REDDOXX RX1000 als Cluster
- **Dienstleister**
creativITy GmbH
- **Service- und Wartungskosten**
Storage Cluster: ca. 13.000,-
REDDOXX Cluster:
ca. 30.000,-
Dienstleistung: ca. 3.500,-
- **Zusätzliches Equipment**
Storage Cluster: 2x SYNOLOGY
RS3614xs+ als HA-Cluster
- **Schulungsaufwand**
Nicht notwendig
- **Kontaktdaten**
creativITy GmbH
Hubert-Wollenberg-Straße 11 A
40878 Ratingen

Ansprechpartner:
Herr Andre Missing
+49 2102 14591 - 51
andre.missing@creativity-gmbh.de

Anwenderbericht Tengelmann

Riccardo Sperrle, CIO: „Die einfache Nutzung, auch für den Endanwender, sorgt im Tagesgeschäft für geringere TCO“.



Die Unternehmensgruppe Tengelmann ist ein international tätiger Multibranchenhändler, zu dem u. a. die Handelstöchter OBI, KiK, Kaiser's Tengelmann, baby-markt.de und Plus.de gehören. Ebenfalls zum Konzern gehören die Immobiliengesellschaft TREI Real Estate sowie die Beteiligungsgesellschaften Emil Capital Partners in den Vereinigten Staaten und Tengelmann Ventures in Deutschland, die seit mehreren Jahren in Start-up-Unternehmen investieren.

Das Familienunternehmen wurde 1867 in Mülheim an der Ruhr gegründet und wird derzeit in fünfter Generation eigentümergeführt. Die Unternehmensgruppe Tengelmann ist in 19 Ländern tätig und beschäftigt in über 4.100 Filialen mehr als 72.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit einem Jahresnettoumsatz von 7,82 Mrd. Euro.

DIE REDDOXX E-MAIL APPLIANCE ALS CLUSTER-LÖSUNG

Daten- und Ausfallsicherheit wird durch den Betrieb der REDDOXX E-Mail Appliance und des angeschlossenen Storage-Systems im hoch verfügbaren Cluster-Betrieb erreicht. Dies bedeutet, dass alle Systeme redundant ausgelegt sind. Sollte eine Maschine eines Clusters ausfallen, kann die jeweils andere die produktiven Funktionen übergangslos übernehmen. Hierdurch wird ein Höchstmaß an Ausfallsicherheit erreicht.

REDDOXX ARCHIVIERT DIE E-MAILS MEHRERER MAILSERVER

Eine Vielzahl von Mail-Domains gilt es, zentral zu archivieren. Die Multi-Domain-Fähigkeit der REDDOXX E-Mail Appliance stellt hier den Archivierungsdienst für mehrere Mail-Server zur Verfügung, wobei auch die in der Übergangsphase nötige Archivierung der Mails von Lotus Notes unproblematisch durchgeführt wurde. Heute wird eine homogene Microsoft Exchange E-Mail Infrastruktur betrieben und alle aus- und eingehenden E-Mails sowie alle internen Nachrichten werden zentral im REDDOXX MailDepot gespeichert und verwaltet. Die Wartung und Konfiguration der Archivierungslösung wird mit einem geringen Aufwand durch die Systemadministratoren durchgeführt, wobei hier sogar die REDDOXX E-Mail Appliance als internes SMTP-Gateway genutzt wird, um interne Zustands- und Fehlermeldung der IT weiterzuleiten.

ALLE E-MAILS NUN RECHTSKONFORM IM REDDOXX MAILDEPOT

Die komplette digitale Unternehmenskommunikation der Tengelmann-Gruppe wird nun zentral auf dem REDDOXX E-Mail Management-System vorgehalten und steht dort nach den aktuell geltenden Gesetzen und Richtlinien manipulations- und revisions sicher zur Verfügung. Im Fall eines Audits können geschäftsrelevante Nachrichten gefunden und eingesehen werden. Auch das Wiederherstellen nicht mehr auffindbarer E-Mails ist nach klaren Vorgaben und mit einer konsequenten Protokollierung jederzeit möglich.

Der Partner



Als REDDOXX Premium-Partner unterstützen wir seit vielen Jahren unsere Kunden bei der Umsetzung des Themas E-Mail Management – egal ob als Lösung im eigenen Haus oder online als Cloud Service.

In vielen Projekten ist das Thema E-Mail ein zentraler Bestandteil der Unternehmensprozesse und endet nicht mit dem Eingang der E-Mail auf der REDDOXX Appliance, sondern ist automatisch der Startpunkt im digitalen Workflows im Dokumentenmanagementsystem.

Mit zunehmender Anzahl von digitalen Dokumenten und Prozessen werden auch immer mehr personenbezogene Daten verarbeitet. Unsere zertifizierten Fachkräfte unterstützen Sie dabei, die neuen Prozesse direkt datenschutzkonform umzusetzen.